

# Charte

QUALITE • RESPECT  
des Salons du Mieux-Vivre de Fribourg et de Saignelégier

Je m'engage à :

- Respecter toutes les personnes avec lesquelles je serai en contact durant la manifestation, et moi-même
- Respecter la confidentialité et la vie privée des visiteurs, c'est-à-dire à ne divulguer aucune des informations qui pourront m'être confiées
- Fournir la meilleure qualité de pratique possible, au meilleur niveau de mes connaissances
- Rester centré sur la demande spécifique du client et non sur mon propre désir d'intervention ou de résultat
- Rester attentif à ce qu'il y a de digne, de respectable et d'unique en chacun
- Ne pas juger, critiquer le visiteur
- Ne pas quitter le visiteur ou l'auditeur sur une incompréhension, une frustration
- Informer chaque client que tout contrat passé durant le salon est irrévocable
- Respecter les horaires, le matériel, les lieux de la manifestation
- Avoir une attitude respectueuse de l'environnement

NB : pour une question de fluidité du texte, les termes sont au masculin.

**Administration** : Les Salons du Mieux-Vivre • rte Athénaïs Clément 12 • CH – 1700 Fribourg

[www.mieux-vivre.ch](http://www.mieux-vivre.ch) • [accueil@mieux-vivre.ch](mailto:accueil@mieux-vivre.ch)

Salon de Fribourg • Salon de Saignelégier