

Charte

QUALITE • RESPECT

des Salons du mieux-vivre de Fribourg et de Saignelégier

En qualité:

- de membre de l'organisation des Salons
- de membre du staff
- d'exposant
- de conférencier
- de prestataire



je m'engage à

- respecter toutes les personnes avec lesquelles je serai en contact durant la manifestation, et moi-même
- respecter la confidentialité et la vie privée des visiteurs, c'est-à-dire à ne divulguer aucune des informations qui pourront m'être confiées
- fournir la meilleure qualité de pratique possible, au meilleur niveau de mes connaissances
- rester centré sur la demande spécifique du client et non sur mon propre désir d'intervention ou de résultat
- rester attentif à ce qu'il y a de digne, de respectable et d'unique en chacun
- ne pas juger, critiquer le visiteur
- ne pas quitter le visiteur ou l'auditeur sur une incompréhension, une frustration
- informer chaque client que tout contrat passé durant le salon est irrévocable
- respecter les horaires, le matériel, les lieux de la manifestation
- avoir une attitude respectueuse de l'environnement

Nom:

Prénom:

Lieu, date:

Signature:

NB: pour une question de fluidité du texte, les termes sont au masculin.

Administration:

Salons du Mieux-Vivre • rte Athénaïs Clément 12 • CH - 1700 Fribourg
www.mieux-vivre.ch • accueil@mieux-vivre.ch

Salon de Fribourg • Salon de Saignelégier